

Fino ad oggi abbiamo lavorato sul consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento della certificazione ISO 9001, che ha generato ed accresciuto la soddisfazione del nostro cliente. Ora intendiamo impegnarci per fare un salto di qualità che ci consenta di diventare il player di riferimento per le aziende che vogliono affrontare e gestire in modo risolutivo la tematica della Sicurezza sul Lavoro.

Competere sul mercato

La competizione sul mercato è sempre stata particolarmente presente, ma abbiamo sempre voluto confrontarci innanzitutto con noi stessi per tendere ad un continuo costante miglioramento: la competizione con gli altri concorrenti ne è stata la diretta conseguenza. In passato abbiamo posto il focus su tre attributi essenziali della politica aziendale: "Efficaci | Dinamici | Convenienti", triade che ci ha fatto percepire come realtà affidabile e risolutiva, dinamica, duttile e proattiva, conveniente in termini di costo/valore del servizio erogato.

Ora scegliamo di puntare ancora più in alto garantendo una serie di prerogative che nel tempo abbiamo avuto modo di costruire e consolidare:

garanzia "soddisfatti o rimborsati": questa tutela offre al cliente la consapevolezza di essere protetto da rischi sia per l'aspetto formazione, consulenza, che per l'assistenza periodica

try and buy: il nuovo cliente ha la possibilità di provare il servizio e di proseguire nel processo di riacquisto laddove l'esperienza venga giudicata positiva

risposta in 120 minuti: ai clienti in assistenza "Azienda Protetta" viene garantita la presa in carico di ogni richiesta entro il termine delle due ore.

protezione da sanzioni: Forsic si impegna fattivamente con il proprio operato a fare in modo di impedire che l'impresa riceva sanzioni. Al cliente che sceglie di affidarsi al servizio all-inclusive Forsic offre in aggiunta la protezione risarcitoria da sanzioni (se il cliente prende una sanzione, Forsic rimborsa il doppio del costo del servizio pagato dal cliente).

I pilastri su cui intendiamo basare il futuro dell'azienda sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Ci siamo sempre impegnati a comprendere a fondo le esigenze del cliente. I nostri clienti "core" sono assistiti sia dal customer service che dal consulente tecnico, agli altri diamo la possibilità di scegliere il livello di servizio che preferiscono ricevere.

Oggi intendiamo migliorare l'orientamento al cliente ascoltandone a più ampio spettro le esigenze, le criticità ed i punti di sviluppo al fine di poter essere ancora più di sostegno.

Ascoltiamo e supportiamo così le esigenze del Cliente attraverso il nostro intervento diretto, quello di realtà a noi collegate oppure con il contributo qualificato di partners selezionati che possono creare uno scambio ad elevato valore con l'impresa cliente.

Relativamente alla formazione inoltre abbiamo varato, con il progetto "Transforming People", un approccio customer oriented che riteniamo possa fare la differenza in aula e nel percorso di apprendimento.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio

L'analisi dei Rischi è insita nel nostro DNA, sia per quanto riguarda l'ambito della Sicurezza sul Lavoro, sia in senso più ampio per l'impresa.

Punti di forza e di debolezza, minacce ed opportunità, analisi delle parti interessate: sono punti essenziali attraverso i quali conduciamo quotidianamente la nostra esperienza imprenditoriale.

Il sistema di Qualità ci supporta e ci è funzionale per gestire in modo metodico il miglioramento continuo e costante del servizio.

Responsabilità e Leadership

Abbiamo scelto di condividere una mission: "creare le condizioni perché un imprenditore possa sviluppare, consolidare e far crescere la propria impresa solida, sana (e possibilmente onesta) per produrre benessere a sé, i suoi cari, i suoi collaboratori".

Il nostro team è quotidianamente chiamato a condividere i valori aziendali quali: integrità, responsabilità, trasparenza, win-win, continuo costante miglioramento. Crediamo che la differenza la facciano le persone, i valori le aiutano a darvi una direzione.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

Vinciamo la partita al miglioramento continuo scegliendo ogni giorno di voler diventare la versione migliore di noi stessi. Azzeriamo la monotonia della routine quotidiana trovando in ogni "problema" uno spunto di miglioramento da perseguire. Organizziamo l'azienda in processi e la monitoriamo mediante Indicatori di Performance che ci consentono di assicurarci della corretta direzione verso la quale siamo orientati.

Rapporti con i collaboratori e fornitori

Per dare di più vogliamo essere di più. Chiediamo anche ai ns. fornitori la passione e l'impegno necessari per avere un adeguato livello il servizio; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Come team scegliamo di impegnarci personalmente a mantenerci costantemente allineati con i principi sopra esposti.